

**Wie gehe ich vor, wenn ich die Ware im Rahmen meines Widerrufsrechts oder etwa im Gewährleistungsfalle zurückschicken möchte?**

1. Im Schadensfalle: Schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit Angabe Ihrer Rechnungsnummer und einer genauen Fehlerbeschreibung sowie evtl. Fotos des Schadens an [service@expondo.de](mailto:service@expondo.de). Die Serviceabteilung vergibt dann eine Ticketnummer für Ihren Fall und setzt sich mit Ihnen in Verbindung, um die beste Lösung für Ihr Problem zu finden. Sie können uns auch von Montag bis Freitag zwischen 08 und 18 Uhr unter 030 239 890 telefonisch erreichen.
2. Bitte packen Sie den Artikel in Original- oder gleichwertiger Verpackung ein.
3. Verwenden Sie bitte ausreichend Füllmaterial um den Karton aufzufüllen, sodass nichts verrutschen kann.
4. Füllen Sie bitte den nachfolgenden Serviceschein komplett aus.
5. Senden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück. Sofern die Portokosten nicht von Ihnen selbst zu tragen sind, organisieren wir eine kostenlose Abholung.
6. Im Schadensfalle: Sollte der Defekt auf einen Mangel zurückzuführen sein, den die Firma expondo GmbH nicht zu vertreten hat (z.B. Verschleiß, Nutzerfehler, ungeeignete Verpackung beim Rückversand etc.), behalten wir uns vor, etwaige Unkosten oder Dienstleistungen in Rechnung zu stellen.

**Bitte schicken Sie die Ware an:  
expondo Polska sp. z o.o. sp.k.  
ul. Nowy Kisielin – Innowacyjna 7 | 66-002 Zielona Góra | Poland**

**Bitte ausfüllen!**

Name/Firma:	_____
Straße:	_____
PLZ:	_____ Stadt : _____
Land:	_____
Telefonnummer:	_____
Fax:	_____
E-Mail:	_____

Ticketnummer:	_____
Rechnungsnummer:	_____
Produktname:	_____
Seriennummer:	_____

<b>Fehlerbeschreibung:</b>

**Ort, Datum.....**      **Unterschrift:.....**

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der expondo GmbH.