

Vad ska jag göra om jag vill returnera en produkt baserad på garanti eller ångerrätt?

1. Vid skador vänligen skicka ett e-mail till service@expondo.se, med ditt fakturanummer, en beskrivning av de skador eller problem och även bilder. Vårt serviceteam kommer sedan att skicka ett ärendenummer och kontakta dig inom 24 timmar med en lämplig lösning. Vi är också tillgängliga på telefon måndag till fredag mellan kl. 09-15 på 08 42 002 747.
2. Packa artikeln i dess ursprungliga eller liknande förpackning.
3. Packa in paketet i något mjukt som dämpar stötar för att förhindra skador (eller ytterligare skador).
3. Fyll i formuläret (nedan) fullständigt.
4. Skicka inte paketet utan porto, om inte vi inte hämtar upp varan.
5. I händelser av skador eller olämplig användning av nämnd artikel eller genom felaktig retur-paketering, kommer inte expondo GmbH stå för ersättning genom service eller reparation.
6. I skadefall: skulle defekten vara en brist som expondo GmbH inte är ansvarig för (t.ex. fel användning, felaktig förpackning vid retur osv.) förbehåller vi oss vid rätten att fakturera eventuella kostnader eller tjänster.

Vänligen skicka varan till:

expondo Polska sp.z o.o. sp.k.

ul. Nowy Kisielin – Innowacyjna 7 | 66-002 Zielona Góra | Poland

Vänligen fyll i

Namn/företag:	_____
Gata:	_____
Postkod:	_____ Ort : _____
Land:	_____
Telefonnummer:	_____
Fax:	_____
E-mail:	_____

Ärendenummer:	_____
Fakturanummer:	_____
Produktnamn:	_____
Artikelnummer:	_____

Beskrivning av skada/problem

Ort, Datum..... Underskrift:.....

De allmänna villkoren för expondo GmbH gäller